

Política de Privacidad – Your Guide to Murcia

Última actualización: Octubre de 2025

Tu privacidad es muy importante para nosotros. Esta Política de Privacidad explica cómo *Your Guide to Murcia* recopila, utiliza y protege tus datos personales cuando contactas con nosotros, rellenas un formulario o utilizas nuestros servicios.

1. Quiénes somos

Your Guide to Murcia es un servicio personal de asistencia para la emigración y el sector inmobiliario, gestionado por **Francine van Yperen**, con sede en Murcia, España. Ayudamos a nuestros clientes con la búsqueda de vivienda, traducciones y trámites relacionados con su traslado a la Región de Murcia.

 **Nombre comercial:** Your Guide to Murcia

 **Responsable:** Francine van Yperen

 **Correo electrónico:** yourguidetomurcia@gmail.com

2. Datos que recopilamos

Podemos recopilar la siguiente información personal cuando rellenas un formulario, envías un mensaje o utilizas nuestros servicios:

- Nombre completo
 - Dirección de correo electrónico
 - Número de teléfono
 - País de residencia
 - Tipo de propiedad o servicio de interés
 - Rango de presupuesto y zona preferida
 - Otros detalles que decidas compartir con nosotros
-

3. Cómo utilizamos tus datos

Usamos tus datos personales únicamente para los siguientes fines:

- ☒ Contactarte en relación con tu solicitud o consulta
- ☒ Programar citas o llamadas informativas
- ☒ Ofrecerte orientación sobre emigración o bienes raíces

- ✓ Enviarte información sobre propiedades o servicios (solo con tu consentimiento)
- ✓ Cumplir con obligaciones legales o fiscales en caso de contratar nuestros servicios

👉 **Nunca venderemos ni compartiremos tus datos personales con terceros con fines comerciales.**

4. Base legal para el tratamiento

Tratamos tus datos personales en base a:

- **Tu consentimiento** (al rellenar un formulario o contactarnos)
 - **La necesidad contractual** (para prestar los servicios solicitados)
 - **Obligaciones legales** (por ejemplo, facturación o impuestos)
-

5. Conservación de los datos

Conservaremos tus datos personales solo durante el tiempo necesario para ofrecer nuestros servicios o cumplir con las obligaciones legales.

Si deseas que eliminemos tu información, puedes solicitarlo en cualquier momento (ver punto 7).

6. Protección y seguridad de los datos

Tus datos se almacenan de forma segura y están protegidos frente a accesos no autorizados, pérdida o alteración.

Utilizamos canales de comunicación seguros (como WhatsApp, correo electrónico y formularios protegidos) para garantizar la confidencialidad de tu información.

7. Tus derechos (RGPD)

Tienes derecho a:

- Acceder a tus datos personales
- Solicitar su rectificación o eliminación
- Retirar tu consentimiento en cualquier momento
- Solicitar la portabilidad de tus datos
- Presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)** si consideras que tus derechos no se respetan

Para ejercer cualquiera de estos derechos, contacta con nosotros en:

 yourguidetomurcia@gmail.com

8. Servicios de terceros

Your Guide to Murcia puede utilizar plataformas de terceros (como Facebook, WhatsApp o Google) para comunicarse contigo.

Estas plataformas tienen sus propias políticas de privacidad, por lo que te recomendamos revisarlas antes de compartir información personal.

9. Actualizaciones de esta política

Esta Política de Privacidad puede actualizarse periódicamente. La versión más reciente estará siempre disponible en nuestra web o podrás solicitarla directamente.

 **¿Tienes alguna duda?**

Si tienes preguntas o preocupaciones sobre tu privacidad, no dudes en escribirnos:

 francine@yourguidetomurcia.com