

## Política de Privacidad – Your Guide to Murcia

**Última actualización:** Octubre de 2025

Tu privacidad es muy importante para nosotros. Esta Política de Privacidad explica cómo *Your Guide to Murcia* recopila, utiliza y protege tus datos personales cuando contactas con nosotros, rellenas un formulario o utilizas nuestros servicios.

---

### 1. Quiénes somos

Your Guide to Murcia es un servicio personal de asistencia para la emigración y el sector inmobiliario, gestionado por **Francine van Yperen**, con sede en Murcia, España.

Ayudamos a nuestros clientes con la búsqueda de vivienda, traducciones y trámites relacionados con su traslado a la Región de Murcia.

 **Nombre comercial:** Your Guide to Murcia

 **Responsable:** Francine van Yperen

 **Correo electrónico:** [yourguidetomurcia@gmail.com](mailto:yourguidetomurcia@gmail.com)

---

### 2. Datos que recopilamos

Podemos recopilar la siguiente información personal cuando rellenas un formulario, envías un mensaje o utilizas nuestros servicios:

- Nombre completo
  - Dirección de correo electrónico
  - Número de teléfono
  - País de residencia
  - Tipo de propiedad o servicio de interés
  - Rango de presupuesto y zona preferida
  - Otros detalles que decidas compartir con nosotros
- 

### 3. Cómo utilizamos tus datos

Usamos tus datos personales únicamente para los siguientes fines:

- Contactarte en relación con tu solicitud o consulta
- Programar citas o llamadas informativas
- Ofrecerte orientación sobre emigración o bienes raíces

- Enviarte información sobre propiedades o servicios (solo con tu consentimiento)
- Cumplir con obligaciones legales o fiscales en caso de contratar nuestros servicios

👉 **Nunca venderemos ni compartiremos tus datos personales con terceros con fines comerciales.**

---

#### **4. Base legal para el tratamiento**

Tratamos tus datos personales en base a:

- **Tu consentimiento** (al llenar un formulario o contactarnos)
  - **La necesidad contractual** (para prestar los servicios solicitados)
  - **Obligaciones legales** (por ejemplo, facturación o impuestos)
- 

#### **5. Conservación de los datos**

Conservaremos tus datos personales solo durante el tiempo necesario para ofrecer nuestros servicios o cumplir con las obligaciones legales.

Si deseas que eliminemos tu información, puedes solicitarlo en cualquier momento (ver punto 7).

---

#### **6. Protección y seguridad de los datos**

Tus datos se almacenan de forma segura y están protegidos frente a accesos no autorizados, pérdida o alteración.

Utilizamos canales de comunicación seguros (como WhatsApp, correo electrónico y formularios protegidos) para garantizar la confidencialidad de tu información.

---

#### **7. Tus derechos (RGPD)**

Tienes derecho a:

- Acceder a tus datos personales
- Solicitar su rectificación o eliminación
- Retirar tu consentimiento en cualquier momento
- Solicitar la portabilidad de tus datos
- Presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)** si consideras que tus derechos no se respetan

Para ejercer cualquiera de estos derechos, contacta con nosotros en:

 [yourguidetomurcia@gmail.com](mailto:yourguidetomurcia@gmail.com)

---

## **8. Servicios de terceros**

Your Guide to Murcia puede utilizar plataformas de terceros (como Facebook, WhatsApp o Google) para comunicarse contigo.

Estas plataformas tienen sus propias políticas de privacidad, por lo que te recomendamos revisarlas antes de compartir información personal.

---

## **9. Actualizaciones de esta política**

Esta Política de Privacidad puede actualizarse periódicamente. La versión más reciente estará siempre disponible en nuestra web o podrás solicitarla directamente.

---

 **¿Tienes alguna duda?**

Si tienes preguntas o preocupaciones sobre tu privacidad, no dudes en escribirnos:

 [francine@yourguidetomurcia.com](mailto:francine@yourguidetomurcia.com)